

Чиновници  
срещу бизнеса

Споделеният  
офис

Милиардерите  
на всички времена

Онлайн  
образованието

# МЕНИДЖЪР.

БРОЙ 9 (167). СЕПТЕМВРИ 2012. ЦЕНА 5 лв. WWW.MANAGER.BG

МЕНИДЖЪР ПРИРОДАТА

**МАСОВА  
СМАРТФОНИЗАЦИЯ**

**НОВАТА  
САМОЛИЧНОСТ  
НА БРАНДА**

**ПРОДАВАЙ  
ПО-ДОБРЕ!**

**ТАКСА  
ВЕСТНИК**

**ГОРДИ  
СПОНСОРИ**

**АЗБУКА НА  
КОЛЕКЦИОНЕРА**

**ПОВИШАВАНЕТО  
Е ПО-ТРУДНО ОТ  
УВОЛНЯВАНЕТО**

**Петър  
Андронов:**

**Имаме истински  
предприемачи,  
примерът им  
е заразителен**



**ТЕМА ЕСЕНТА ЩЕ Е ПО-ДОБРА ОТ ПРОЛЕТТА**

9 771311 213007 09

Новото BMW X6

[www.bmw.bg](http://www.bmw.bg)



Радостта  
от шофирането





# РАЗЛИЧЕН ПО РОЖДЕНИЕ

Ако не живеете живота си като всички останали, то ще искате да шофирате автомобил, който не прилича на никой друг. Новото BMW X6 е с изключително поведение и впечатляваща външност. Мощните двигатели му придават техническите характеристики на спортен автомобил, а дизайнът съчетава атлетичните извики на купе със суворото присъствие на SUV. Има само едно нещо, което новото BMW X6 очевидно не е – обикновен автомобил. [www.bmw.bg/X6](http://www.bmw.bg/X6)

## НОВОТО BMW X6.

### BMW EfficientDynamics

По-нисък разход на гориво. Повече удоволствие от шофирането.

BMW X6: комбиниран разход: 7.4-12.5 л/100 км. CO<sub>2</sub> емисии: 195-292 г/км.

# MELIÀ

## GRAND HERMITAGE

---

### BULGARIA



POWER  
MEETINGS CONVENTIONS & EVENTS

### КОНФЕРЕНТЕН ПАКЕТ ОТ 7 СЕПТЕМВРИ 2012

**Настаняване от 50 Евро на човек в двойна стая на ден**

**С включено ДДС, закуска, използване на вътрешен басейн, фитнес клуб,  
тенис на маса и билярд**

**Безплатно ползване на:**

конферентна зала , WI-FI интернет и паркинг

Мултимедия, екран, флипчарт, маркери,

Кафе пауза сутрин и следобед сервирана с кафе, чай, вода, мляко

Работен обяд с напитка

**\*Офертата е валидна за периода:**

след 7 Септември 2012 при минимум 50 участника



Мелиа Гранд Ермитаж Алея 1  
к-с Златни Пясъци, Варна 9007

Тел.:+359 52 394 104; Факс:+359 52 333 888  
[sales@hermitage.solmelia-bg.com](mailto:sales@hermitage.solmelia-bg.com)

# **Sol Nessebar Resort:** **Перфектното събитие на брега на морето**

Поверете организацията на Вашия тийм билдинг или конференция в ръцете на опитни професионалисти



- Комфортно настаняване в стаи и апартаменти в „Сол Несебър Бей & Маре“ 4\* и в луксозия „Сол Несебър Палас“ 5\*.
- Модерен конференчен център с 10 зали с капацитет до 500 места.
- Зона за изложения на 290 кв.м.
- Анимационна сцена на открито с 350 седящи места.
- Разнообразие от спортни съоръжения: тенис на корт, волейбол, баскетбол, водни спортове. Открити и закрити басейни. СПА център. Фитнес. Специална анимационна програма.

Очакваме Ви!



**Sol Nessebar Resort \*\*\*\*\***

гр. Несебър, бул. "Аурелия" 7  
тел.: 0554 21110  
sales@solmelia-bg.com

**GALDINI**

София: **Vernier** – ул. Аксаков 17 А

**GALDINI** – ул. Алабин 29 А; ул. Г.С. Раковски 96 Г

бул. Витоша 62Б, вход от П. Евтимий

Mall of Sofia, партер, бул. Ал. Стамболовски 101

The Mall, бул. Цариградско шосе 115

Варна: бул. Княз Борис I 62А

Бургас: Burgas Plaza Mall, партер, ул. Транспортна

Пловдив: Mall Plovdiv, ул. Перуница 8, ет. 2

Стара Загора: Mall Galleria, ул. Хан Аспарух 30

Русе: ул. П. Каравелов 15, ет. 2, VIP Center

Ямбол: Mall Yambol, ТБЦ – ул. Ал. Стамболовски 30

За контакти: 02-980 95 25

# POLICE



**be younique**

[www.police.it](http://www.police.it)

watch model ENFORCE-X

АДРЕС СОФИЯ 1000  
УЛ. „ГЕОРГ ВАШИНГТОН“ № 12, ЕТ. 2, 3  
ТЕЛ. 02/983 13 05, ФАКС 02/983 13 80  
WEB [WWW.MANAGER.BG](http://WWW.MANAGER.BG)  
E-MAIL [PRESS@MANAGER.BG](mailto:PRESS@MANAGER.BG)

УПРАВИТЕЛ И РЕДАКЦИОНЕН ДИРЕКТОР  
МАКСИМ МАЙЕР [mmayer@manager.bg](mailto:mmayer@manager.bg)  
РЕДАКТОРИ  
ВЕНИЦИСЛАВ САВОВ [vsavov@manager.bg](mailto:vsavov@manager.bg)  
ЗАХАРИНА ВЕЦЕВА [zvetseva@manager.bg](mailto:zvetseva@manager.bg)  
МИЛЕНА НИКОЛОВА [mnikolova@manager.bg](mailto:mnikolova@manager.bg)  
НАЧО СТРИГУЛЕВ [nstrigulev@manager.bg](mailto:nstrigulev@manager.bg)  
СВЕТЛАНА ТОДОРОВА [svtodorova@manager.bg](mailto:svtodorova@manager.bg)  
ЦВЕТЕЛИНА ПЕТРОВА [tzpetrova@manager.bg](mailto:tzpetrova@manager.bg)  
ГЛАВЕН РЕДАКТОР НА WWW.MANAGER.BG  
ИРИНА ВЕЛЕВА [iveleva@manager.bg](mailto:iveleva@manager.bg)  
АРТ ДИРЕКТОР ЙОХАН КАРЛСОН  
  
ДИРЕКТОР ПРЕДПЕЧАТ И ПРОИЗВОДСТВО  
БОРИСЛАВ МИРАЗЧИЙСКИ  
ПРЕДПЕЧАТ МИЛЕНА ВЪЛЧИНОВА  
ФОТОГРАФ ЮЛИЯН ДОНОВ  
КОРЕКТОР БОРЯНА АНГЕЛОВА  
  
ДИРЕКТОР РЕКЛАМА И СЪБИТИЯ  
РУМЯНА ДОЧЕВА [rdocheva@manager.bg](mailto:rdocheva@manager.bg)  
МЕНИДЖЪР РЕКЛАМА  
ПЕТЬР ДОБРЕВ [pdobrev@manager.bg](mailto:pdobrev@manager.bg)  
КОНСУЛТАНТ РЕКЛАМА  
МИЛИЦА МАРИНОВА [adv@manager.bg](mailto:adv@manager.bg)  
  
ПРОДАЖБИ И АБОНАМЕНТ  
МАРИН ГЕНОВ  
ЦЕНКА ВЛАДИМИРОВА  
МАРКЕТИНГ  
ЦВЕТА МИЛТЕНОВА [tzmiltenova@manager.bg](mailto:tzmiltenova@manager.bg)  
СЪБИТИЯ  
НАДЯ ГЕОРГИЕВА [ngeorgieva@manager.bg](mailto:ngeorgieva@manager.bg)  
ДИРЕКТОР ФИНАНСИ И АДМИНИСТРАЦИЯ  
ДЕНИЦА КОЦЕВА  
СЧЕТОВОДИТЕЛ ПЕТЯ ОСЕНСКА  
ОФИС МЕНИДЖЪР ДИЯНА ГЕОРГИЕВА  
СНИМКА НА КОРИЦАТА ДИЛЯН МАРКОВ  
  
ТИРАЖ 11 750



Печат



Списание „Мениджър“ се печата на  
рециклирана хартия Steinbeis Charisma Silk

ИЗДАВА „МИТ ПРЕС“ ООД,  
ЧАСТ ОТ „ВМ ФИНАНС ГРУП“ АД

## Говори със сърцето си!

**Н**а една конференция известен предприемач разказваше за бизнеса си. Личеше си, че не е добър оратор, тъвърде много се вълнува. Но говореше със сърцето си. Залата първо притихна, после започна да реагира на сумите му, а накрая стана на крака и горещо го аплодира.

Ако този човек така говори с мениджърите си, с всички подчинени, ако така ги възхновява и критикува, сигурно е вълнуващо да работиш с него. Може би това е едно от обясненията за успеха му.

Прочел съм много статии по мениджмънт и нико една от тях не разказва за доверието във фирмата. Представете си как хората приемат цели, каузи и ценности, ако няма кой да ги накара да повярват в тях. Или обратното - как изпълнителният директор ръководи компанията, без да разчита на мениджърите си. Никакви общи задачи и тиймбилдинги не могат да направят от служителите отбор, ако играчите му нямат доверие помежду си.

То е това, което свързва всички хора в една компания. Създаването му е най-ценното и вероятно най-трудно нещо в управлението. Изграждането му е въпрос на лични качества, на комуникация и политики. Но първо и най-важно е да започнем да мислим за него - как го посъваме, как га отглеждаме, как га запазваме. За да успяваме.

Като начало е добре да се научим да говорим със сърцето си.

*Желаая Ви приятно четене!*

МАКСИМ МАЙЕР  
редакционен директор

# УПРАВЛЯЙ УСПЕШНО С CHEVROLET



**Специално от София Ауто за абонатите на сп. Мениджър!**

**При покупка на МЕНИДЖЪР Edition Chevrolet Camaro, Malibu или Captiva от София Ауто получавате като подарък:**

- безплатно обслужване в рамките на 50 000 км (включва смяна на масло, маслен и въздушен филтър)
- безплатен едногодишен абонамент за сп. Мениджър
- 12 книги от образователната поредица за мениджъри “Джобен наставник”

Предложението е валидно до 30 септември.

**МЕНИДЖЪР**  
за всеки път

**София Ауто**  
[www.sofiaauto.bg](http://www.sofiaauto.bg)

a company of WAV FINANCE GROUP

СОФИЯ АУТО, София 1517  
бул. Ботевградско шосе 239  
тел.: 02/ 816 36 36

СОФИЯ АУТО ГД, Благоевград 2700  
ул. Васил Левски 61  
тел.: 073/ 889 30 01



**CHEVROLET**

Chevrolet Camaro е с гаранция 3 години или 100 000 км. Chevrolet Malibu и Captiva са с гаранция 5 години или 150 000 км (специални условия). Chevrolet Captiva е с възможност за дълъг кредит. Среден комбиниран разход на гориво: Camaro – 13,1–14,1 л/100 км, Malibu – 5,1–8,0 л/100 км, Captiva – 6,4–10,7 л/100 км. Емисии CO<sub>2</sub>: Camaro – 304–329 г/км, Malibu – 134–188 г/км, Captiva – 170–252 г/км. Снимките са с илюстративна цел. Кампанията не може да бъде комбинирана с други кампании на Chevrolet или София Ауто.

# БРОЙ 9



**24** Чиновници срещу бизнеса



**32 ТЕМА** Есента ще е по-добра от пролетта



**64** Милиардерите на всички времена

## 12 ACCENT

**14** Как се променя вашият сектор? - **анкета**

**16** Христо Пирински: България може да стане един от водещите технологични центрове в света

**20** Лица от конкурса "Мениджър на годината"

**24** Чиновници срещу бизнеса

**28** Няма нищо по-хубаво от лошото време

**30** Синдромът на електронното око - **колонка на Умберто Еко в "Мениджър"**

**32 ТЕМА** Есента ще е по-добра от пролетта

## 42 MANAGEMENT

**44** Петър Андронов: Имаме истински предприемачи, примерът им е заразителен и те са бъдещето

**52** Следващите нива на мениджмънта

**54** Повишаването е по-трудно от уволняването

**58** M-Tel и Мениджърите

**60** Професорите в Мелбърн най обичат да спорят

**62** Книги

**64** Милиардерите на всички времена

## 66 MARKETING

**68** Горди спонзори

**70** Ноўата самоличност на бранда

**72** Продавай по-добре!

**74** Портокал без часовников механизъм

**75** Даите ми платформа за комуникация и ще променя света

**76** Ad-skume дуели

**80** Отличен 3,7!

## 81 MEDIA

**82** Такса Вестник

**84** Ани Салич: Медийната срека, меко казано, е сложна

**87** Тиймбилдингът възможен

**88** Учителят е четящ човек

# МЕНИДЖЪР.

## ПОЛЕЗЕН ПО ВСЯКО ВРЕМЕ



**Абонамент за една година 48 лв.**  
ИНФОРМАЦИЯ И АБОНАМЕНТ НА ТЕЛЕФОН: 02/983 13 05